

ご契約・ご解約について

お申込みの前に

本書は契約や解約に関するご注意を明記しております。NextMall でお申しいただく前にご一読ください。

<対象サービス>



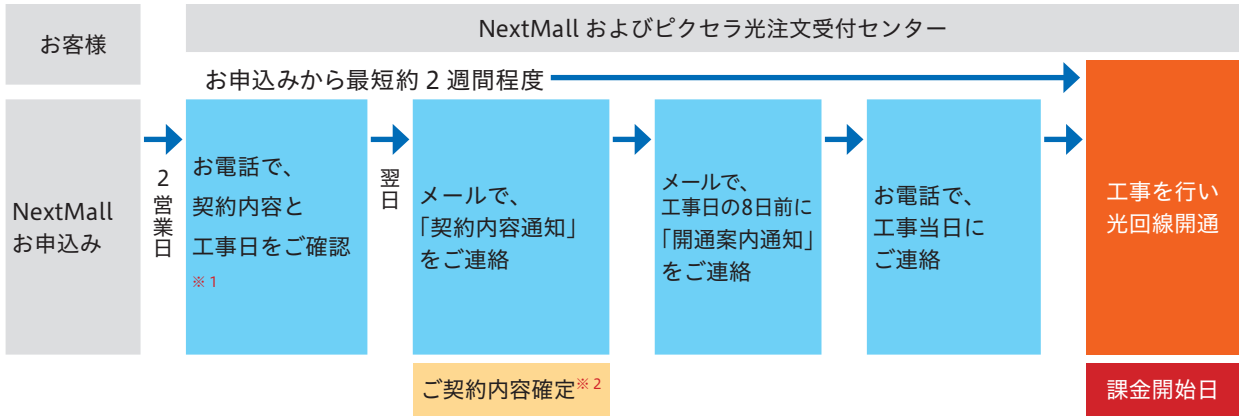
<利用規約や詳細資料について>

ピクセラ光	<ul style="list-style-type: none">● ピクセラ光 サービス契約約款 [PDF]● ピクセラ光 重要事項説明 [PDF]● ピクセラネット 利用規約 [PDF]● ピクセラネット 重要事項説明 [PDF]● ピクセラ光電話 重要事項説明 [PDF]● ピクセラ光テレビ 重要事項説明 [PDF]● リモートサポートサービス 重要事項説明 [PDF]
ピクセラ光・基本オプションの初期費用	● 初期費用・基本オプションについて [PDF]
その他のオプションについて	● その他オプションの初期費用、月額料金 [PDF]
ピクセラ光電話の通話料	● 通話料・通信料 [PDF]
G クラスタ	● 利用規約 [PDF]
スーパーセキュリティ for Android TV	● 利用規約 [PDF]

利用開始までの流れと課金開始日

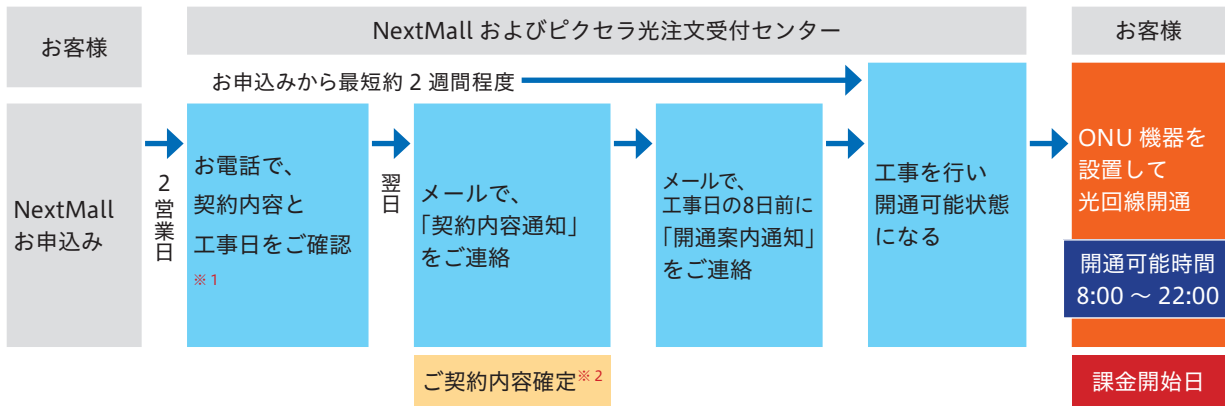
「ピクセラ光」をお申込みのお客様

●「ピクセラ光」派遣工事の場合



- ※1 工事日の調整に数日必要になる場合があります。
- ※2 お申込後にキャンセルする場合は「契約内容通知」のご案内後 8 日まで無償でお受けいたします。ただし、ピクセラ光のオプションをお申込みの場合、一部ご請求が発生する料金があります。
- ※ 光回線は開通日より課金を開始いたします。光回線の月額料金は日割り計算でご請求しますが、オプションや付加サービスは日割り計算はいたしかねます。あらかじめご了承ください。
- ※ 工事日を変更される場合は、工事日の 2 日前までに NextMall へご連絡ください。

●「ピクセラ光」無派遣工事の場合



- ※1 工事日の調整にお日にちをいただく場合がございます。
- ※2 お申込後にキャンセルする場合は「契約内容通知」のご案内後 8 日まで無償でお受けいたします。ただし、ピクセラ光のオプションをお申込みの場合、一部ご請求が発生する料金があります。
- ※ 光回線は開通日より課金を開始いたします。光回線の月額料金は日割り計算でご請求しますが、オプションや付加サービスは日割り計算はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

【ONU 機器（光回線終端装置）設置に関するご注意】

- ONU 機器は工事日までにお手元に届きますので、開通可能状態後にお客様自身で設置を行ってください。
- ONU 機器の設置は開通可能時間内（8:00 ~ 22:00）に行ってください。この時間外に機器を接続しても開通はできません。
- NTT 東日本・NTT 西日本で開通可能時間内に機器の接続が確認できた日から、課金を開始します。
- お客様のご希望で ONU 設置を派遣で行うこともできます。この場合、派遣工事になるため、工事費用が増額されます。

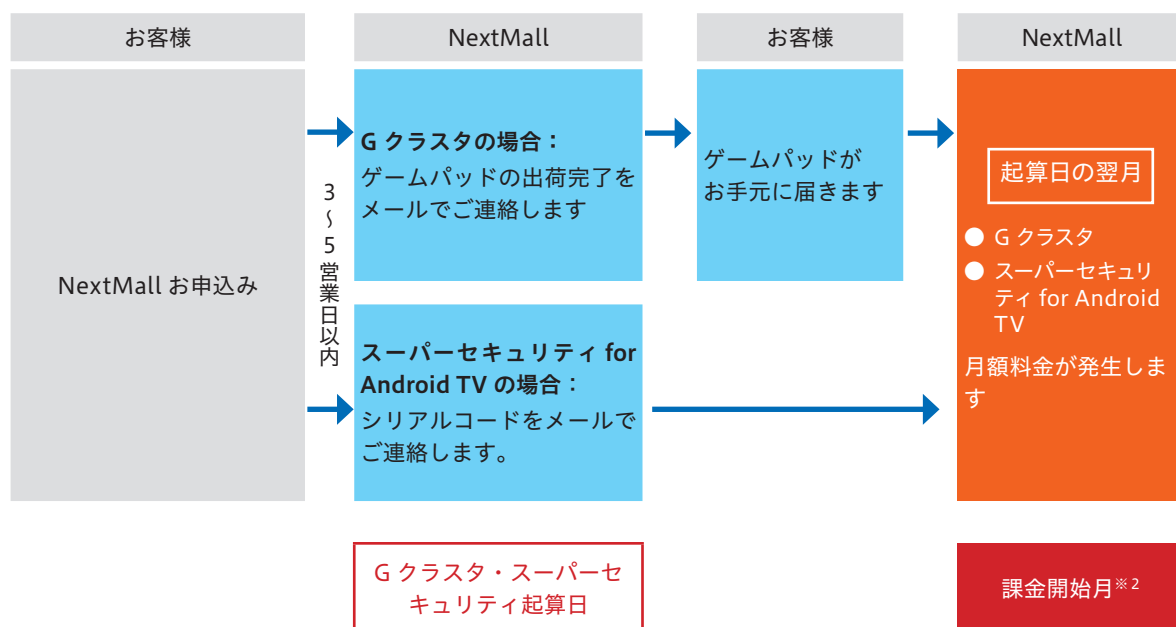
利用開始までの流れと課金開始日

「G クラスタ」「スーパーセキュリティ」をお申込みのお客様

サービス	起算日	最低利用期間
G クラスタ	ゲームパッド出荷日	13 ヶ月 ^{※1}
スーパーセキュリティ for Android TV	シリアルコード送付日	なし

※1 サービスの起算日を初月とします。

● ご利用までの流れと課金開始日

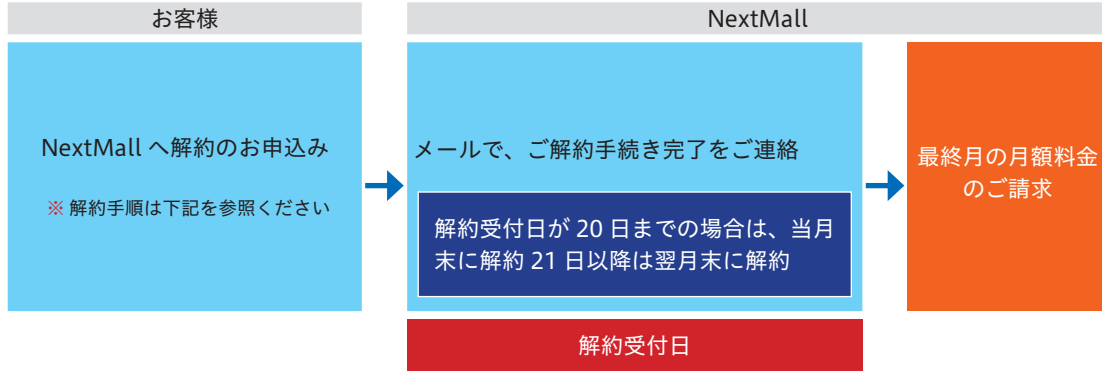


※2 「G クラスタ」「スーパーセキュリティ for Android TV」は初月無料です。起算日の翌月1日（月初）より課金を開始します。

ご解約方法

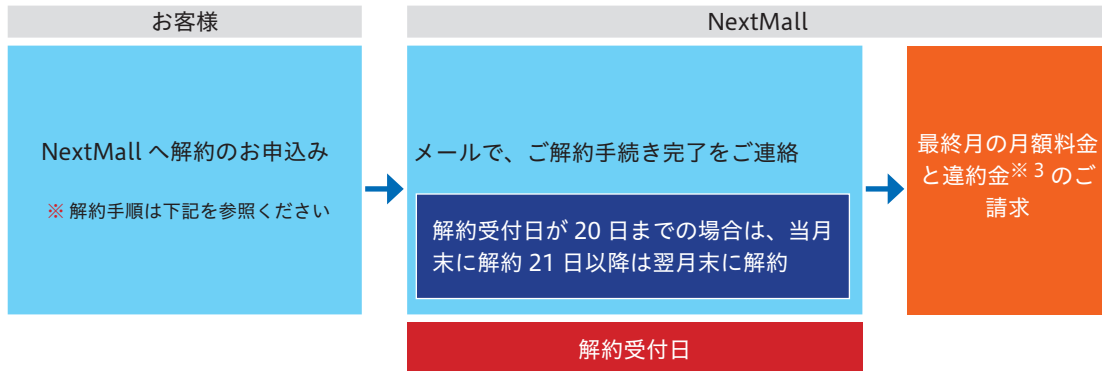
ご解約までの流れ

●「ピクセラ光」を解約する場合



- ※ 最終月は、「ピクセラ光」の月額利用料のみ日割り計算されます。ピクセラ光のオプションを含む、それ以外のサービスは日割り計算出来ません。あらかじめご了承ください。
- ※ 解約時に「ピクセラ光」の工事費用の分割が残っている場合、残額を一括請求します。

●「G クラスタ」または「スーパーセキュリティ for Android TV」を解約する場合



- ※ 3 違約金は、「G クラスタ」の最低利用期間内の解約が行われた場合にのみ発生します。（スーパーセキュリティ for Android TV は発生しません）

解約依頼書

● 解約方法

必要事項を各種変更依頼書にご記入いただき、必要事項を記入の上、受付係まで郵送ください。各種変更依頼書は[こちらから \[PDF\]](#) をダウンロードするか、[お問い合わせフォーム](#)にて解約をお申し出いただければメールで送付します。

<送付先> 〒556-0011 大阪市浪速区難波中 2-10-70 パークスタワー 25F NextMall 受付係

- ※ 各種変更依頼書が到着し、不備無き事確認後に解約成立となります。解約成立後、メールにて解約成立した旨ご案内いたします。
- ※ 毎月 20 日に解約成立した場合、当月の解約となります。21 日以降に解約成立した場合、翌月の解約となります。
- ※ 月額料金の日割り計算はされないため、オプション解約月も月額料金が発生致します。
- ※ 送料はお客様負担となります。あらかじめご了承ください。