



## 初期費用・ 基本オプションについて

● ピクセラ光の事務手数料・工事費用	2
● ご契約プランを変更する場合の工事費用	3
● 初期費用に関するご留意事項	4
● 無線 LAN について	5
● ピクセラ光テレビについて	6
● ピクセラ光電話について	8
● ピクセラ光電話のご留意事項	9
● 接続できない番号	10

本書の金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。

2017年9月現在

# ピクセラ光の事務手数料・工事費用

## 初期費用

	事務手数料	工事費用	
		NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
戸建て住宅 ファミリータイプ	4,000円 <b>+</b>	屋内配線の工程がある場合 (総額 18,000 円)	
		600円 / 月 × 30 回	初回 <b>1,500</b> 円 + 2 回目以降 <b>550</b> 円 / 月 × 30 回
		屋内配線の工程がない場合 (総額 7,600 円)	
		253円 <sup>※1</sup> / 月 × 30 回	初回 <b>1,000</b> 円 + 2 回目以降 <b>220</b> 円 / 月 × 30 回
		工事担当者がお伺いしない場合	
		<b>2,000</b> 円 <sup>※2</sup>	
集合住宅 マンションタイプ	4,000円 <b>+</b>	屋内配線の工程がある場合 (総額 15,000 円)	
		500円 / 月 × 30 回	初回 <b>1,500</b> 円 + 2 回目以降 <b>450</b> 円 / 月 × 30 回
		屋内配線の工程がない場合 (総額 7,600 円)	
		253円 <sup>※1</sup> / 月 × 30 回	初回 <b>1,000</b> 円 + 2 回目以降 <b>220</b> 円 / 月 × 30 回
		工事担当者がお伺いしない場合	
		<b>2,000</b> 円 <sup>※2</sup>	

※1 最終月のみ 270 円/月になります。

※2 工事担当社がお伺いしない場合は一括でご請求します。

### お申込みの前にご確認ください

- 光回線の工事費用のお支払いは分割払いのみになります。(無派遣工事費、オプションの工事費用は除く)
- 分割払いの途中で「ピクセラ光」を解約、および移行(品目変更)した場合、工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
- お客様のご利用環境に応じて工事パターンが異なります。該当する工事パターンはお申込み後に、ピクセラ光注文受け付けセンターよりご案内します。
- 掲載している工事費は代表的な例であり、工事内容によっては異なる場合があります。
- 既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。

# ご契約プランを変更する場合の工事費用

## 品目変更工事費 (フレッツ光からの転用と、マンション内の配線が変更になった場合)

変更前のタイプ				ピクセラ光		
				ファミリータイプ	マンションタイプ	
転用前の契約回線	フレッツ光ネクスト	ファミリータイプ	ギガファミリー・スマートタイプ	2,000 円	15,000 円	
			ファミリー・ギガラインタイプ	-		
			ファミリー・ハイスピード	2,000 円		
			ファミリータイプ			
		マンションタイプ	ギガマンション・スマートタイプ	18,000 円	2,000 円	
			マンション・ギガラインタイプ		-	
			マンション・ハイスピードタイプ		2,000 円	
			マンションタイプ		光配線方式	15,000 円
					VDSL 方式	
					LAN 配線方式	
	ビジネスタイプ	7,600 円	15,000 円			
	プライオ 10					
	プライオ 1					
	フレッツ光ライト	ファミリータイプ	2,000 円	15,000 円		
		マンションタイプ	18,000 円	2,000 円		
フレッツ光ライトプラス		2,000 円				
B フレッツ	ニューファミリータイプ	18,000 円	15,000 円			
	ベーシックタイプ					
	ビジネスタイプ					

変更前のタイプ				ファミリータイプ		マンションタイプ	
				ファミリータイプ		マンションタイプ	
転用前の契約回線	フレッツ光ネクスト	ファミリータイプ	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼	-		15,000 円	
			ファミリー・ハイスピードタイプ	2,000 円 ※1			
			ファミリータイプ				
		マンションタイプ	マンション・ハイスピードタイプ 隼	18,000 円		-	
			マンション・ハイスピードタイプ			2,000 円 ※1	
			マンションタイプ			ひかり配線方式	15,000 円
						VDSL 方式	
						LAN 配線方式	
			ビジネスタイプ			7,600 円	
		フレッツ光ライト	ファミリータイプ	2,000 円 ※1	15,000 円		
	マンションタイプ		ひかり配線方式	18,000 円	2,000 円 ※1		
	フレッツ・光プレミアム	ファミリータイプ		0 円 ※1	0 円		
				ひかり配線方式	18,000 円	0 円 ※1	
				VDSL 方式	0 円	0 円	
			LAN 配線方式				
エンタープライズタイプ	0 円						
B フレッツ					ファミリー 100		
					ワイヤレスファミリー		
					ビジネスタイプ		
	ベーシック						

※1 原則「無派遣工事」で実施させていただきます。「無派遣工事」が可能な場合で、お客さまのご希望により「有派遣工事」を実施する場合には、工事費が発生します。上記表で 0 円の場合は 2,000 円、2,000 円の場合は 7,600 円が発生します。

- 光回線の工事費用のお支払いは 30 回分割払いのみになります。(無派遣工事費、オプションの工事費用は除く)
- 「ピクセラ光」の基本プランは、NTT 東日本の「フレッツ光ネクスト ギガラインタイプ」、NTT 西日本の「フレッツ光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」が該当します。お客様の環境で基本プランがご利用できない場合に限り、利用に最適なプランでご契約いただけます。ただしビジネスタイプやフレッツ光ライト、フレッツ・光プレミアム、B フレッツの取り扱いはありません。

# 初期費用に関するご留意事項

## 工事費用の残額について

- フレッツ光からの転用で、工事費の分割払いの残額がある場合は、お支払い情報がピクセラ光へ引き継がれ NextMall からご請求します。
- ピクセラ光を解約されるときに工事費の分割払いが残っている場合は、残額を一括でご請求します。

## 引っ越し（移転）される時

- 移転先の環境に応じて工事が必要となり、新規の申込と同じ条件の工事費用が発生します。
- 住居を移転されても継続してピクセラ光をご利用いただける場合は、NextMall の「お問い合わせフォーム」で移転のご連絡をお願いします。

## 工事費の加算について

土休日等工事費加算	加算費
土曜・日曜・祝日等に工事を実施する場合に加算されます。	3,000 円

- ※ 初回請求時にお支払いいただきます
- ※ 年末年始 (12/29 ~ 1/3) の工事実施時も加算されます。
- ※ 工事担当者がお客さま宅にお伺いする工事に限ります。なお、対象となる工事は新規申込、移転、品目変更に関わる工事となります。

時刻指定工事費	時刻帯	時刻指定工事費	
		NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
宅内工事及び事前の現地調査の際に、お客さまの指定した時刻に訪問させていただくサービスです。 ※ 1 時間毎に指定が可能です。	昼間 (9:00 ~ 16:00)	11,000 円	11,000 円
	夜間 (17:00 ~ 21:00)	18,000 円	20,000 円
	深夜 (22:00 ~ 翌 8:00)	28,000 円	30,000 円

夜間・深夜・年末年始の割増率	時間帯区分	割増率
	夜間・深夜・年末年始は右記の割増率を乗じた料金を適用します。	昼間 (8:30 ~ 17:00)
夜間 (17:00 ~ 22:00)		昼間の工事費の 1.3 倍
深夜 (22:00 ~ 8:30)		昼間の工事費の 1.6 倍
12 月 29 日から 1 月 3 日 (8:30 ~ 22:00)		昼間の工事費の 1.3 倍

計算式 工事費の合計 - 基本工事費 (1,000 円) × 割増率 + 基本工事費 (1,000 円)

配線ルート構築工事費	開通工事と同日に工事を実施する場合	開通工事と別日に工事を実施する場合
	インターネット設備用の配管に不具合がある場合、専用工具等を用いて配線経路を確保するサービスです。	14,000 円

## 工事費の合計が 29,000 円を超える場合

工事費 (基本工事費、時刻指定工事費、配線ルート構築工事費は除きます) の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円までごとに加算額 3,500 円が発生いたします。

# 無線 LAN について

## 初期費用について

「無線 LAN」は、ONU（光回線終端装置）一体型のホームゲートウェイに無線 LAN カードを挿し込むことで、Wi-Fi を導入するサービスです。お得に無線 LAN を導入できるのでおすすめです。

※ ご契約内容によっては、ONU とホームゲートウェイが別の機器になる場合があります。

※ 【ONU（光回線終端装置）とは】

ONU とは、光ファイバーを使ったインターネット接続サービスの利用に必要な機器です。光ファイバーを宅内に引き込んで ONU に接続します。

### <ご契約について>

- 「無線 LAN」のご利用には、「無線 LAN カード」と対応の「ホームゲートウェイ」が必要です。「ピクセラ光」をご利用の方を対象に、機器をレンタルします。
- お客さま建物内の既設の配管設備等の状況により、新たに配管設備等のご用意をお願いする場合があります。
- パソコン等の端末機器を接続するのに必要な LAN ケーブルや LAN カード等（NIC）はお客さまにてご準備ください。

## 月額利用料について

月額基本料		機器利用料
0円	+	500円 <sup>※1</sup>

※1 ピクセラ光でご用意している基本オプションの「無線 LAN」「ピクセラ光電話」「ピクセラ光テレビ」の契約数に関係なく一律の利用料になります。

※ ピクセラ光が廃止された場合は「無線 LAN」を含む全てのサービスが廃止になります。

## ご利用上の注意

### Wi-Fi 対応機器との無線接続について

- Wi-Fi 対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠していることが必要です。
- 無線 LAN のご利用には無線 LAN ルーターと Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要です。お客様にて設定を行ってください。

### セキュリティについて

- 周囲の電波状況や壁の構造（鉄筋壁、防音壁、断熱壁）などにより、距離が短くなります。第三者が、壁等の障害物をこえて届く電波を傍受することもあります。お客様自身の責任と判断で、セキュリティに関する設定を行ってください。

### 紛失、滅失等が起こった場合

- 無線 LAN ルーター（ホームゲートウェイ、無線 LAN カード）の所有権はピクセラ光にあります。ご使用の際は取扱説明書に従い正しくお取り扱いください。レンタル終了時にはご返却ください。本商品を紛失や棄損、解約後にご返却いただけない場合等は、当社が指定する期日までにその補充、当社が指定する業者による修繕等に必要な費用をお支払いいただきます。

### その他

- 心臓ペースメーカー等の医療機器をご使用の近くでご使用にならないでください。医療機器が誤動作する可能性があります。
- ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

# ピクセラ光テレビについて

## 初期費用について

「ピクセラ光テレビ」は光回線を利用してテレビ放送を受信サービスです。電波状況に左右されるアンテナの受信とは異なり、安定した受信でクリアな映像で視聴できます。また BS デジタル放送の全 30ch にフル対応しており、スポーツや映画、アニメなどさまざまなコンテンツを楽しむことができます。

スカパー JSAT 施設利用登録料	ピクセラ光テレビ 伝送サービス工事費	屋内同軸配線工事			
2,800 円 <sup>※1</sup>	+	3,000 円	+	テレビ 4 台までの 接続等工事をご依頼の場合	テレビ 1 台の 接続等工事をご依頼の場合
				19,800 円 <sup>※2 ※3</sup>	6,500 円 <sup>※3 ※4</sup>
				ご自分でテレビに接続される場合	

- ※1 ピクセラ光を転用でお申込みの場合、費用はかかりません。
- ※2 共聴設備接続工事では、映像用回線終端装置とお客さま宅の共聴設備の接続、テレビ 4 台までの接続、テレビなどの設定を行います。
- ※3 テレビ端子からテレビまでの配線は、テレビがある場合に行います。
- ※4 映像用回線終端装置とテレビ 1 台の接続、およびテレビなどの設定を行います。
- ※5 必要機器やケーブルはお客さまでご用意ください。
- ※ アンテナ撤去工事、ピクセラ光テレビ解約後の原状復旧工事等は行っていません。

## お申込みの前にご確認ください

### 1. ご契約プランが「マンションタイプ」の場合、ご利用いただけない場合があります

マンションタイプの場合、NTT 西日本エリアではご利用いただけません。NTT 東日本エリアでは、「ピクセラ光」を光配線方式で敷設できればご利用可能ですが、複数台接続等の工事は提供していません。

### 2. サービス提供エリアかどうかをご確認ください

お住いの地域が「ピクセラ光テレビ」のサービス提供エリアかどうかをご確認ください。ただし、お住いの地域や環境によってご利用いただけない場合もあります。

NTT 東日本エリア: <https://flets.com/ftv/area.html> NTT 西日本エリア: <https://flets-w.com/ftv/area/>

### 3. その他のご留意事項

- 地デジ・BS 放送の受信には各放送波に対応したテレビまたはチューナーが別途必要です。
- 有料チャンネルの視聴には別途放送局とご契約や受信料のお支払いが必要です。
- ピクセラ光テレビのご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。

## オプションが必要なケース

テレビ映りが安定しない場合	テレビ 5 台以降のテレビ接続工事	
ブースター接続工事 12,000 円 / 1 台	端末接続工事 <sup>※1</sup> 3,300 円 / 1 台	+
		テレビ端子接続工事 <sup>※2</sup> 3,500 円 / 1 箇所

- ※1 お部屋のテレビ端子と地上デジタル放送・BS デジタル放送を視聴するテレビなどとの接続を行います。
- ※2 部屋のテレビ端子や同軸コネクタ取替え、同軸コード / 同軸ケーブルの新設などを行う工事です。工事当日にお客さまにご説明させていただいた後に実施いたしますので、詳細は工事担当者にご相談ください。

## 工事費の合計が 29,000 円を超える場合

工事費（基本工事費、時刻指定工事費、配線ルート構築工事費は除きます）の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円までごとに加算額 3,500 円が発生いたします。

# ピクセラ光テレビについて

## 月額利用料について

月額基本料		機器利用料		
650円 <sup>※1</sup>		+	500円 <sup>※2</sup>	
内訳	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ピクセラ光テレビ伝送サービス料：440円</li> <li>● スカパー JSAT 施設利用料：210円</li> </ul>			

- ※1 NHK 受信料および BS / CS 放送の有料チャンネルの視聴料は含まれません。
- ※2 ピクセラ光でご用意している基本オプションの「無線 LAN」「ピクセラ光電話」「ピクセラ光テレビ」の契約数に関係なく一律の利用料になります。
- ※ ピクセラ光が廃止された場合は「ピクセラ光テレビ」を含む全てのサービスが廃止になります。

### < BS チャンネル一覧 >

公共放送	NHK BS1	有料 ch スカパー	スターチャンネル 1	有料 ch スカパー	イマジカ BS・映画
	NHK BS プレミアム		スターチャンネル 2		BS 日本映画専門チャンネル
無料 ch	BS 日テレ		スターチャンネル 3	有料 ch WOWOW	ディズニー・チャンネル
	BS 朝日		グリーンチャンネル		WOWOW プライム
	BS-TBS		BS アニマックス		WOWOW ライブ
	BS ジャパン		FOX スポーツ&エンターテイメント		WOWOW シネマ
	BS フジ		BS スカパー!		
	BS11		J SPORTS 1		
	TwelV (トゥエルビ)		J SPORTS 2		
	放送大学テレビ		J SPORTS 3		
放送大学ラジオ	J SPORTS 4				
Dlife	BS 釣りビジョン				

- ※ 公共放送は別途受信料がかかります。
- ※ BS / CS 放送の有料チャンネルの視聴には放送局との契約が必要です。

## ご利用にあたっての注意事項

- スカパー専門チャンネル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専門端末が必要となります。

# ピクセラ光電話について

## 初期費用について

「ピクセラ光電話」は月額料金と通話料がお得になる、光回線を利用した電話サービスです。現在お使いの電話番号や電話機はそのままでご利用可能です。また、「テレビ電話」「高音質電話」「データコネクト」も基本機能としてご利用いただけます。

※「テレビ電話」「高音質電話」「データコネクト」のご利用には別途対応機器が必要です。

基本工事費		交換機等工事費	
交換機等工事の場合※1※2		基本機能	同番移行工事費※3
1,000 円 / 1 工事ごと	+	1,000 円 / 1 利用回線ごと	+
			2,000 円 / 1 電話番号ごと

※1 ピクセラ光電話と同時に工事される場合、工事費は減額されます。

※2 ピクセラ光へ転用する場合、平成 22 年 5 月 31 日までに「テレビ電話」「高音質電話」「データ接続サービス」をご利用されていない場合は別途工事が発生します。費用は無料です。

※3 加入電話等を利用休止して、同一電話番号をピクセラ光電話でご利用される場合の費用です。別途、加入電話等の利用休止工事費 1,000 円が必要となります。

プロバイダー接続設定	設置委託費	設定委託費
ピクセラ光電話対応機器の設置やプロバイダー接続設定を行います。	1,500 円 / 1 装置ごと※4	1,000 円 / 1 装置ごと※5

※ お客さまご自身で設定等行う場合は発生しません。

※ パソコンなどの端末をつなぐ LAN ケーブルはお客さまにてご用意ください。

※4 ピクセラ光電話ルーターの開梱、設置、開通試験、片付け等に関する工事費です。機器がピクセラ光の回線終端装置または VDSL 機器と一体型でピクセラ光と同時工事の場合は発生しません。

※5 PPPoE 設定、内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線 LAN 設定 (SSID 変更等) 等、ピクセラ光電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。

### 工事費の合計が 29,000 円を超える場合

工事費 (基本工事費、時刻指定工事費、配線ルート構築工事費は除きます) の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円までごとに加算額 3,500 円が発生いたします。

## 月額利用料について

月額基本料	機器利用料	通話料・通信料
300 円	+	500 円※1
		+
		従量課金

※1 ピクセラ光でご用意している基本オプションの「無線 LAN」「ピクセラ光電話」「ピクセラ光テレビ」の契約数に関係なく一律の利用料になります。

※ 0039 等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。

※ ピクセラ光が廃止された場合は「ピクセラ光電話」を含む全てのサービスが廃止になります。

※ 上記料金に加え、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス支援機関が定める 1 電話番号あたりの費用 (番号単価) と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。

NTT 東日本: <http://www.ntt-east.co.jp/univ/> NTT 西日本: <https://www.ntt-west.co.jp/info/support/univ/>

※【ユニバーサルサービス料について】

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス (加入電話、公衆電話、緊急通報) の提供を確保するためにご負担いただく料金です。



# ピクセラ光電話のご留意事項

## 停電時に使用ができません

- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。携帯電話や PHS またはお近くの公衆電話をご利用ください。
- ※ 停電回復後、ピクセラ光電話をご利用いただくためには、お客さま自身でピクセラ光電話対応機器等の確認・操作が必要となる場合があります。
- 停電時でもご利用になりたいお客様は、「ひかり電話停電対応機器」を、NTT 東日本・NTT 西日本と直接ご契約ください。

## 接続できない番号について

- ピクセラ光電話では、加入電話等と異なり接続できない番号があります。お申し込み・ご利用の際は、ご注意ください。
- 一部の番号は、ご利用にあたり通話料金が必要となるものがあります。
- ※ 「ひかり電話 # ダイヤル」は法人向けサービスのため対応していません。

# 接続できない番号

## 接続可否一覧 -NTT 東日本エリア-

● ピクセラ光電話から電気通信事業者を指定した発信(0036 など番号の頭に「00XY」を付与する番号)はできません。

電話番号	サービス名等	接続可否
0120 /0800	フリーアクセス / フリーダイヤル等	○※1
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム	○
0180	テレゴング/データドーム	×

電話番号	サービス名称	接続可否
0570	ナビダイヤル	○※2
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組※3	○

- ※1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。
- ※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者がひかり電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。
- ※3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際電話※1	○
020	ポケットベル等	○※2

電話番号	サービス名称	接続可否
050	IP 電話	○
070 / 080 / 090	PHS※3 / 携帯電話	○

- ※1 国際フリーダイヤル等(「010-800」で始まる番号)には接続できません。
- ※2 東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス(無線呼出し)のみ接続可能です。
- ※3 発信先(相手側)の PHS 端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

電話番号	サービス名等	接続可否
104	番号案内	○(有料)
110	警察(緊急通報)	○
113	故障受付	○
114	お話し中調べ※1	×
115	電報受付	○(有料)
116	営業受付	○
117	時報	○(有料)
118	海上保安(緊急通報)	○
119	消防(緊急通報)	○
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス / ナンバーお知らせ 136	×
141	でんわばん、二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	キャッチホン II	×

電話番号	サービス名称	接続可否
146	キャッチホン II	×
147	ボイスワープ (ボイスワープセレクト機能)	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ 159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○(有料)
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○(有料)※2
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○(有料)※2

- ※1 ひかり電話のお客さまからのお話し中調べは、0120-444113 番でお調べできます(一部お調べできない場合があります)。
- ※2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルへ接続されます。通話料に関しては接続前に流れるガイダンスにてご確認ください。

電話番号	サービス名等	接続可否
#7000 ~ #9999	ひかり電話 # ダイヤル	○

- ※ ひかり電話#ダイヤルは、「ひかり電話」からのみ接続可能なサービスです。ひかり電話#ダイヤルご契約者(着信側)の契約内容(一部地域からのみ着信を許容する等の契約内容としている場合等)によっては、「ひかり電話」からであっても接続できない場合があります。

電話番号	サービス名等	接続可否
電気通信事業者を指定した発信(「00XY」を付与した番号)		×

# 接続できない番号

## 接続可否一覧 -NTT 西日本エリア-

● ピクセラ光電話から電気通信事業者を指定した発信(0036 など番号の頭に「00XY」を付与する番号)はできません。

電話番号	サービス名等	接続可否
104	番号案内	○
110	警察(緊急呼)	○
111	線路試験受付	×
112	共同加入者受付	×
113	故障受付	○
114	お話し中調べ <sup>※1</sup>	×
115	電報受付	○
116	営業受付	○
117	時報	○
118	海上保安(緊急呼)	○
119	消防(緊急呼)	○
122	固定優先解除	×
135	特定番号通知サービス	○
136	ナンバーアナウンス	×
141	でんわばん、二重番号サービス	×
142	ボイスワープ	○

電話番号	サービス名称	接続可否
144	迷惑電話おことわりサービス	○
147	ボイスワープセレクト	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	あいたらお知らせ	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
165	メール送受信	×
171	災害用伝言ダイヤル「171」	○
177	天気予報	○
184	発信者番号通知拒否	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○ <sup>※2</sup>
189	児童相談所全国共通ダイヤル	○ <sup>※2</sup>

※1 ピクセラ光電話のお客さまからのお話し中調べは、0120-444113(24時間受付)へお問い合わせください。(一部お調べできない場合があります)

※2 NTTコミュニケーションズの「ナビダイヤル」にて接続されます。

電話番号	サービス名等	接続可否
0120	フリーアクセス / フリーダイヤル等 <sup>※3※4</sup>	○
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム / データドーム	△ <sup>※5</sup>
0570	ナビダイヤル	△ <sup>※5</sup>

電話番号	サービス名称	接続可否
0800	フリーアクセス / フリーダイヤル等 <sup>※3※4</sup>	○
0910	公専接続	×
0990	災害募金サービス	○

※3 ピクセラ光電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルの場合、混雑による「しばらくお待ちください」等のガイダンスや接続先等を案内するガイダンスが流れている状態であっても、発信から約3分後に自動的に通話が切断される場合があります。

※4 フリーダイヤル契約者がピクセラ光電話の着信を許容しない設定の場合、ピクセラ光電話からつながりません。

※5 NTTコミュニケーションズの「ナビダイヤル」「テレドーム」のみ接続可能です。

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際電話 <sup>※6</sup>	○
020	ポケットベル等	△ <sup>※7</sup>
050	IP電話	○

電話番号	サービス名称	接続可否
070	PHS <sup>※8</sup> /携帯電話	○
080	PHS <sup>※8</sup> /携帯電話	×
090	PHS <sup>※8</sup> /携帯電話	○

※6 国際フリーダイヤル(010-800始まり)、船舶電話へは接続できません。(ただし、相手先端末が衛星電話インマルサット、イリジウム、スラーヤの場合接続可能)

※7 東京テレメッセージ社の提供するサービスにのみ接続可能です。

※8 発信先(相手側)のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

電話番号	サービス名等	接続可否
電気通信事業者を指定した発信(「00XY」を付与した番号)		×