

ピクセラ光

その他オプションの 初期費用・月額料金

- オプション一覧・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- ピクセラ光電話 A (エース) について ・・・・・・・・ 3
- 付加サービスについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- 着信側課金サービスについて・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 着信側課金サービスのオプションについて ・・・・ 7
- 着信側課金サービスのご留意事項・・・・・・・・・・・・ 8
- ひかり電話 # ダイヤルについて ・・・・・・・・・・・・ 9
- 特定番号許可サービスについて・・・・・・・・・・・・・・ 10
- リモートサービスについて ・・・・・・・・・・・・・・ 11

本書の金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。

2017年9月現在

オプション一覧

ピクセラ光でご契約いただけるオプションの一覧です。名称がご契約中のフレッツ光と異なる場合がありますので、詳しくはNextMallまでお問い合わせください。

ピクセラ光 基本オプション

名称	参照ページ
無線 LAN	別紙「初期費用・基本オプションについて」を参照ください
ピクセラ光テレビ	
ピクセラ光電話	

その他のオプション

区分	名称	参照ページ
ピクセラ光電話 基本料金プラン	ピクセラ光電話 A (エース)	P.3
ピクセラ光電話 付加サービス	発信者番号通知サービス	P.4 ~ 5
	発信者番号通知リクエスト	
	通話中着信サービス	
	電話転送サービス	
	迷惑電話着信拒否サービス	
	着信お知らせサービス	P.6 ~ P.8
	FAX お知らせサービス	
	複数同時通話サービス	
	追加番号サービス	
	特定番号通知機能	P.9
着信側課金サービス		
ひかり電話 # ダイヤル		
特定番号許可サービス ※ NTT 西日本エリアのお客様はご利用いただけません	P.10	
サポート	リモートサポートサービス	P.11 ~ 12

ピクセラ光電話 A (エース) について

初期費用・月額利用料

「ピクセラ光電話 A (エース)」とは、ピクセラ光電話の基本機能に加え、6つの付加サービスが含まれたプランです。ピクセラ光電話の月々料金がお得になり、さらに、1ヶ月繰越しができる通話料金が480円分(最大3時間相当)付いていて、充実した付加サービスを受けたい方にはおすすめです。

	ピクセラ光電話 A (エース)	ピクセラ光電話
月額利用料	1,500円	300円
月額利用料に含まれる通話料金 ※1※2	480円分の通話ができます	-
余った分の翌月分への繰越し	1か月 ※3	-
月額基本料金に含まれる付加サービス ※4	<ul style="list-style-type: none"> ● 発信者番号通知サービス ● 発信者番号通知リクエスト ● 迷惑電話着信拒否サービス ● 電話転送サービス ● 通話中着信サービス ● 着信お知らせサービス 	-
機器利用料	500円	
工事費用	別紙「初期費用・基本オプションについて」を参照ください	

※1 音声のみの通話8円/3分、テレビ電話15円/3分で計算いたします(月額基本料に含まれる通話料を超える通話も同様に計算)。国際電話・携帯電話・PHS・050IP電話(IP電話サービス)・ナビダイヤル等への通話は月額基本料金には含まれず、別途通話料が必要です。データコネクトをご利用の場合、データ通信料は月額基本料に含まれる通話料分の対象になりません。ただし、音声やテレビ電話と同時にご利用の場合は、テレビ電話の料金が適用されるため、月額基本料に含まれる通話料分の対象になります。

※2 加入電話、INSネット、ひかり電話および法人向けひかり電話への通話が対象です。なお解約月は、日割り計算いたしません。(災害募金番組、携帯電話への通話やデータコネクトでの通信などは対象外)。

※3 翌月に使い切らなかった場合、無効となります。料金プランの変更およびピクセラ光電話の解約時は、繰り越した通話料分は無効となります。

※4 ピクセラ光電話 A(エース) で各付加サービスを他の付加サービスと組み合わせてご利用いただく場合、及び「データコネクト」での接続の場合、付加サービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。

※ 上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。

NTT 東日本: <http://www.ntt-east.co.jp/univ/> NTT 西日本: <https://www.ntt-west.co.jp/info/support/univ/>

※【ユニバーサルサービス料について】

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。

付加サービスについて

初期費用・月額利用料

機能名	単位	工事費用		月額利用料
		交換機等工事費	基本工事費	
発信者番号通知サービス	ひかり電話 1 契約ごと	1,000 円 ^{※1}	1,000 円 ^{※1}	400 円
発信者番号通知リクエスト	ひかり電話 1 契約ごと	1,000 円 ^{※1}		200 円
通話中着信サービス	ひかり電話 1 契約ごと	1,000 円 ^{※1}		300 円
電話転送サービス ^{※2}	1 電話番号ごと	1,000 円 ^{※1}		500 円
迷惑電話着信拒否サービス	ひかり電話 1 契約ごと ^{※3} または 1 電話番号ごと	1,000 円 ^{※1}		200 円
着信お知らせサービス	1 電話番号ごと	1,000 円 ^{※1}		100 円
FAX お知らせサービス ^{※2}	1 電話番号ごと	1,000 円 ^{※1}		100 円
複数同時通話サービス	1 契約ごと	1,000 円 ^{※1}		200 円
追加番号サービス	1 追加電話番号ごと	700 円 ^{※1}		100 円
特定番号通知機能	1 電話番号ごと	1,000 円 ^{※1}		100 円

※1 ピクセラ光電話と同時に工事されるため、工事費用は減額されます。

※2 「FAX お知らせサービス」と同一番号での「電話転送サービス」の重畳契約はできません。

※3 追加番号をご契約いただいているお客さまは「ピクセラ光電話契約ごと（全電話番号共通）」でのご契約も可能です。

オプションの詳細について

● 発信者番号通知サービス

かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機などのディスプレイに表示されるサービスです。

※ ご利用には「発信者番号通知サービス」対応の電話機が必要です。

● 発信者番号通知リクエスト

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、「電話番号を通知してかけ直すよう」自動音声で伝えるサービスです。

※ ご利用には「発信者番号通知サービス」のご契約も合わせて必要です。

● 通話中着信サービス

通話中着信サービスは、通話中に第三者から着信があると、割込み音（ツッ・プッ・プッ・・・）が聞こえ、フッキング操作によりお話しを保留したまま第三者と通話ができるサービスです。

● 電話転送サービス

電話転送サービスは、かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。呼び出し音を鳴らさずに直接転送させたり、お話し中の時だけや大切な電話番号からかかってきた時にだけ転送させたりすることも可能です。

※ 同一電話番号で「FAX お知らせサービス」と「電話転送サービス」の重畳契約はできません。「ピクセラ光電話 A (エース)」と「FAX お知らせサービス」の重畳契約は可能ですが、その場合、同一番号で「ピクセラ光電話 A (エース)」の「電話転送サービス」は利用できません。追加番号サービスの契約がある場合、異なる電話番号で、「FAX お知らせサービス」と「電話転送サービス」を同時に利用することができます。

● 迷惑電話着信拒否サービス

迷惑電話着信拒否サービスは、迷惑電話を受けた直後に、電話機で登録操作を行うことにより、以降同じ電話番号からかかってきた場合には、お客さまに代わって「この電話はお受けできません。ご了承ください。」と自動的にメッセージで応答するサービスです。（拒否登録個数は最大 30 個まで）

※ 追加番号サービスをご契約のお客さまは、ご利用電話番号単位でのご契約（サービス契約番号に対する着信拒否）または、ご契約回線単位でのご契約（ご利用の全電話番号に対する着信拒否）のどちらかを選択することができます。

※ 電話をかけてきた相手側が、フリーダイヤル番号「0120」など、契約の電話番号とは異なる番号を通知している場合は、着信拒否できないことがあります。

● 着信お知らせサービス

着信お知らせサービスとは、自宅や会社に電話があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールで確認することができるサービスです。

－着信情報をお知らせするメールアドレスは最大 5 件まで設定可能です。

－あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合のみ、着信情報をお知らせすることも可能です。

登録可能な電話番号は最大 30 件です。

－電話に出られなかった着信のみ、お知らせすることも可能です。

付加サービスについて

● FAX お知らせサービス

FAX お知らせサービスは、自宅や会社に FAX があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールへお知らせし、パソコンから FAX 内容を確認することができるサービスです。

本サービスご契約後、お客さまにて、本サービスの設定ホームページへ接続し、FAX 代行受信の「開始 / 停止」の設定ができます。「開始」設定の場合、ピクセラ光電話ご契約回線に接続した FAX での受信はできません。また、通常の電話（音声）がかかってきても、着信しません（発信は可能です）。（FAX 専用番号として追加番号サービスをご契約いただくことをお勧めいたします。）

- 本サービスは、ご契約回線に FAX がなくても利用できますが、FAX 送信はできません。
- 着信情報をお知らせするメールアドレスは最大 5 件まで設定可能です。
- 受信した FAX は、当社のサーバで代行受信します。受信可能な容量は 1 契約につき 10MB (A4 判 1 枚 80KB とした場合約 125 枚程度) です。
- 受信可能な用紙サイズは A4 判、B4 判です。
- FAX の内容を確認するには、ご利用のパソコンに TIFF 形式の画像ファイルが閲覧可能なソフトウェアがインストールされている必要があります。

※ 同一電話番号で「FAX お知らせサービス」と「電話転送サービス」の重畳契約はできません。「ピクセラ光電話 A(エース)」と「FAX お知らせサービス」の重畳契約は可能ですが、その場合、同一番号で「ピクセラ光電話 A(エース)」の「電話転送サービス」は利用できません。追加番号サービスの契約がある場合、異なる電話番号で、「FAX お知らせサービス」と「電話転送サービス」を同時に利用することができます。

● 複数同時通話サービス

「複数同時通話サービス」とは、ピクセラ光電話 1 契約で同時に 2 回線分の通話ができるサービスです。

電話と FAX の同時利用や「追加番号サービス」と組み合わせることで、2 世帯住宅や店舗兼住宅でのご利用に便利です。

● 追加番号サービス

「追加番号サービス」とは、「ピクセラ光電話の契約番号 + 追加 4 電話番号」で最大 5 つの電話番号を利用できるサービスです。家族ひとり一人、世帯ごと、電話と FAX、または店舗と住宅など、電話番号を使い分けることができます。

● 特定番号通知機能

0120、0800、0570 から始まる NTT 東日本または他社の着信課金等サービスをご契約しているお客さまが、当該サービスの契約回線から発信する場合、ナンバー・ディスプレイをご利用の着信先のお客さまに対して、ピクセラ光電話の電話番号（03 等から始まる番号）ではなく、ご契約の着信課金番号等を通知するサービスです。着信先のお客さまに安心して電話に出てもらったり、折り返し電話をかけてもらうことができます。

着信側課金サービスについて

サービス概要

「0800」または「0120」で始まる電話番号にかかってきた通話料を、着信側でご負担いただけるサービスです。お店などの電話番号としてお知らせすることにより、お客さまは、通話料を気にせず気軽に電話できるため、ビジネスチャンスが今まで以上に拡大します。

基本機能	内容
基本機能	「0800」または「0120」で始まる電話番号にかかってきた電話を着信側に課金する機能で、全国からの着信が可能です。
発信地域指定／携帯電話・PHS 接続	全国、地域、県、料金区域単位で発信地域指定を行うことが可能です。また、携帯電話、PHS からの着信可否を選択することが可能です。 ※ 携帯電話の最小指定単位は県単位となります。
フリーアクセスガイダンス	通話開始前に、発信者および着信者（本サービスの契約者）に「フリーアクセスで接続していること」などを音声ガイダンスで通知することができます。
接続規制ガイダンス	地域指定外からの着信や、携帯電話・PHS などからの着信を許可しないように設定している場合、発信者に音声ガイダンスで通知することができます。

初期費用・月額利用料

工事費用		+	月額利用料
交換機等工事費	基本工事費		
1,000 円 ^{※1}	1,000 円 ^{※1}		1,000 円 ^{※2}

※1 ピクセラ光電話と同時に工事されるため、工事費は減額されます。

※2 上記料金に加え、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。料金はユニバーサルサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用（番号単価）と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。

NTT 東日本：<http://www.ntt-east.co.jp/univ/> NTT 西日本：<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/univ/>

※【ユニバーサルサービス料について】

ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報）の提供を確保するためにご負担いただく料金です。

<通話料について>

発信元の電話種類		通話料・通信料
加入電話、INS ネット、ひかり電話など	全国一律	8 円 / 3 分
携帯電話への通話 (自動車電話を含む)	グループ 1-A	16 円 / 60 秒
	グループ 1-B	17.5 円 / 60 秒
PHS への通話	区域内	10 円 / 60 秒
	～160km	10 円 / 45 秒
	160km 超	10 円 / 36 秒
	上記の通信料金のほかに通信 1 回ごと	10 円
公衆電話	県内	20 円 / 60 秒
	県間	30 円 / 60 秒

<グループ事業者>

	通話料・通信料
グループ 1-A	株式会社 NTT ドコモ、ソフトバンク株式会社
グループ 1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社

着信側課金サービスのオプションについて

初期費用・月額利用料

機能名	単位	工事費用		月額利用料
		交換機等工事費	基本工事費	
複数回線管理機能	1着信側課金サービス番号ごと	-	1,000 円 ^{※1}	1000 円
発信地域振分機能	1 契約回線ごと	1,000 円 ^{※1}		350 円
話中時迂回機能	1 迂回グループごと	1,000 円 ^{※1}		800 円
着信振分接続機能	1 振分グループごと	1,000 円 ^{※1}		700 円
受付先変更機能	1 受付変更元ごと	1,000 円 ^{※1}		1000 円
時間外案内機能	1 番号ごと	1,000 円 ^{※1}		650 円
カスタマコントロール機能	-	無料		無料
特定番号通知機能 (ピクセラ光電話の付加サービス)	1 番号ごと	1,000 円 ^{※1}		100 円

※1 ピクセラ光電話と同時に工事されるため、工事費は減額されます。

オプションの詳細について

● 複数回線管理機能

1つの着信側課金サービス番号を複数の拠点、回線で共通に利用することができます。

● 発信地域振分機能

着信側課金サービス番号にかかってきた電話を、発信地域ごとに予め指定した電話番号に着信させることができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つの着信側課金サービス番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

● 話中時迂回機能

1つの着信側課金サービス番号が話中でふさがっている場合でも、あらかじめ指定しておいた電話番号に迂回し着信させることができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つの着信側課金サービス番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

● 着信振分接続機能

着信側課金サービス番号にかかってきた通話を、あらかじめ指定しておいた比率で複数の電話番号に振り分けて着信させることができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つの着信側課金サービス番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

● 受付先変更機能

営業時間外などに着信側課金サービス番号にかかってきた電話を、予め指定した他の電話番号へ着信させることができます。また、複数回線管理機能を契約することで、1つの着信側課金サービス番号を複数の拠点・回線に着信させることができます。

● 時間外案内機能

営業時間外などに着信側課金サービス番号にかかってきた電話に対し、受付時間外であることをガイダンスでお知らせすることができます。

● カスタマコントロール機能

インターネットに接続したパソコンから、お客さまご自身で、ご利用状況の照会や着信振分接続機能の登録内容変更などを設定することができます。(スケジュール設定/利用状況照会/LTN数の設定/パスワードの設定/着信振分接続機能の振分比率の設定)

● 特定番号通知機能

0120、0800、0570 から始まる NTT 東日本または他社の着信課金等サービスをご契約しているお客さまが、当該サービスの契約回線から発信する場合、ナンバー・ディスプレイをご利用の着信先のお客さまに対して、ピクセラ光電話の電話番号(03等から始まる番号)ではなく、ご契約の着信課金番号等を通知するサービスです。着信先のお客さまに安心して電話に出てもらったり、折り返し電話をかけてもらうことができます。

着信側課金サービスのご留意事項

利用上のご留意事項

- 加入電話などで提供している「フリーアクセス」や、他通信事業者さまで提供している着信課金サービスとは、一部機能が異なります。
- 着信する電話が間違い電話・迷惑電話などの場合でも、通話料はお客さまのご負担となります。
- 留守番電話機をご利用で、「フリーアクセスガイダンス」を利用する場合、発信者に対して留守番電話機のメッセージとフリーアクセスガイダンスが重複して送出される場合があります。
- 「迷惑電話着信拒否サービス」または「発信者番号通知サービス」をご契約のお客さまが、「フリーアクセスガイダンス」をご利用の場合、発信者に対してガイダンスが重複して送出される場合があります。
- 「着信側課金サービス」の通話料は「ピクセラ光電話 A (エース)」の月額利用料に含まれる通話分の対象とはなりません。
- 着信側課金サービス番号は、全国の電話帳に掲載が可能です。1つの着信側課金サービス番号につき、1掲載が無料となります。2つ以上の電話帳掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分1掲載ごとに500円です。
- 050IP 電話、国際電話、衛星・船舶・航空機からの着信はできません。
- テレビ電話、高音質電話、データコネクタでの着信はできません。
- カスタマコントロール機能は、24時間ご利用いただけます。ただし、システムメンテナンス時はご利用いただけません。
- カスタマコントロール機能のパスワードは3回連続して誤って入力すると、システムロックがかかります。ロック解除には、ロック解除のお申し込みならびに工事料2,000円が必要となりますのでご注意ください。
- 発信地域指定をする時は、同一の発信地域を複数の着信グループに指定することはできません。
- 複数の着信グループを設定し、それらの発信地域指定を同一都道府県内の料金区域単位とした場合、携帯電話からの接続が可能な着信グループは1つに限定されます。
- 同一の契約番号に、「話中時迂回機能」と「着信振分接続機能」の同時契約はできません。
- 「話中時迂回機能」と「時間外案内機能」を重複して利用する場合は、話中時迂回元の電話番号と迂回先の電話番号すべてが「時間外案内機能」の起動時間にならないとガイダンスは流れません。
- 「受付先変更機能」の設定時間と「時間外案内機能」の設定時間が重複した場合、「時間外案内機能」が優先されます。

ロゴマークご利用についての注意

- 着信側課金サービスをご利用の番号にのみロゴを表示いただけます。
- ロゴマークをご利用になる場合は、下記ウェブサイトよりダウンロードしてください。ロゴマニュアルをよくお読みの上、ご利用上の注意を守ってください。
 NTT 東日本：<https://flets.com/hikaridenwa/service/free.html>
 NTT 西日本：https://flets-w.com/hikaridenwa/service/free_access/

ひかり電話 # ダイヤルについて

サービス概要

「ひかり電話 # ダイヤル」とは、ピクセラ光電話契約者が「# と 4 桁の数字からなる番号 (# ダイヤル番号)」をダイヤルするだけで、本サービス契約者が指定する電話番号へ着信できるサービスです。各種お問い合わせ窓口や予約センターなどで覚えやすい番号をご利用いただけますので、ビジネスチャンスの拡大および顧客満足度の向上などにお役立ていただけます。さらに、音声通話だけでなく、テレビ電話やデータ接続サービスでの着信もできますので、新たなビジネスシーンの創出に貢献します。

加入電話などで既に # ダイヤルをご利用中の場合は、同一の # ダイヤル番号でご利用いただけるほか、同一の回線および着信回線をご利用いただけます。

初期費用・月額利用料

区分	単位	工事費用		月額利用料
		交換機等工事費	基本工事費	
全国利用型※1	ひかり電話 # ダイヤル番号ごと	1,000 円※3	1,000 円※3	15,000 円
ブロック内利用型※2	ひかり電話 # ダイヤル番号ごと			10,000 円

※1 ご利用場所が NTT 東日本エリアの場合、東日本エリア全域からの発信を受けることができます。なお、西日本エリアからの発信を受ける場合は、別途 NTT 西日本エリアにおける「フレッツ光」、「ひかり電話」および「ひかり電話 # ダイヤル」のご契約が必要です。

※1 ご利用場所が NTT 西日本エリアの場合、西日本エリア全域からの発信を受けることができます。なお、東日本エリアからの発信を受ける場合は、別途 NTT 東日本エリアにおける「フレッツ光」、「ひかり電話」および「ひかり電話 # ダイヤル」のご契約が必要です。

※2 ご利用場所が NTT 東日本エリアの場合、東日本エリアの 4 ブロック（北海道・東北・信越・関東）のうち、ご指定いただいた 1 ブロック内からの発信を受けることができます。

【東日本エリア】

北海道、青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島、茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野の計 17 都道府県エリア

※2 ご利用場所が NTT 西日本エリアの場合、西日本エリアの 6 ブロック（東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄）のうち、ご指定いただいた 1 ブロック内からの発信を受けることができます。

【西日本エリア】

石川、富山、福井、愛知、静岡、岐阜、大阪、京都、滋賀、奈良、兵庫、三重、和歌山、岡山、鳥取、広島、山口、愛媛、香川、高知、徳島、大分、鹿児島、熊本、佐賀、長崎、福岡、宮崎、沖縄の計 30 都道府県エリア

※3 ピクセラ光電話と同時に工事されるため、工事費用は減額されます。

<ご留意事項>

- 加入電話などで提供している「# ダイヤル」とは一部機能が異なります。
- 発信を受ける場合は、加入電話などで提供している「# ダイヤル」の契約が必要です。

特定番号許可サービスについて

サービス概要

「特定番号許可サービス」とは、特定の電話番号、メディア種別（音声 / 映像 / データ）からの通信を許可するサービスです。許可番号リストへの登録によりアクセス可能な相手を制限することで、悪意のあるアクセスや間違いによるアクセスを排除でき、より安全性の高い通信を行うことができます。

NTT 西日本エリアでご利用の場合、オフィスプランのみのご提供になるため、ピクセラ光ではご利用いただけません。

<利用例>

- 特定の番号のみを接続可能とする TV 会議として利用したい場合。
- データ通信の着信を受けたくない場合。
- サイネージや映像配信等に利用し、映像に関する通信のみを接続可能とする場合。
- 特定電話番号からのデータ通信のみを接続可能とすることでよりセキュリティの高いデータコネクト通信として利用したい場合。

初期費用・月額利用料

区分	単位		工事費用		月額利用料
			交換機等工事費	基本工事費	
発着信制御利用料	制御する番号（自番号）ごと		1,000 円 ^{※1}	1,000 円 ^{※1}	500 円
許可番号リスト利用料	1 ブロックプラン	最大 20 件			100 円
	5 ブロックプラン	最大 100 件			500 円
	25 ブロックプラン	最大 500 件			1,500 円
	50 ブロックプラン	最大 1,000 件			2,000 円
	600 ブロックプラン	最大 12,000 件			10,000 円

※1 ピクセラ光電話と同時に工事されるため、工事費用は減額されます。

<ご留意事項>

- 許可番号 20 番号を 1 つの区切り = 「1 ブロック」として管理します。^{※1}
- 「発着信制御利用料」と「許可番号リスト利用料」の両方が必要です。^{※2 ※3 ※4}
- お申し込み後、お客さまご自身で、ひかり電話設定サイトにて設定が必要となります。何も設定されない場合は、発着信全許可となります。

※1 許可番号リストに登録した番号数が 20 番号に満たない場合でも、1 ブロック使用したことになります。詳しくは、営業担当者までお問い合わせください。

※2 必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要があります。

※3 許可番号リスト利用料はいずれか一つのプランのみ契約可能です。

※4 許可番号リストに何も登録されない場合であっても利用料は必要となります。

リモートサービスについて

サービス概要

ネットやパソコンなどのご利用で困ったときに、オペレーターが解決を丁寧にサポートするサービスです。ピクセラ光をご利用のお客様をサポートいたします。

サポート方法		初期費用	月額基本料
電話サポート オペレーターの案内に従ってお客様自身で操作していただき、問題解決をサポートします。 ^{※1}	リモートサポート オペレータが遠隔でお客様のパソコンを操作または画面共有しながらサポートします。 ^{※2}	無料	400円
営業時間		9:00 ~ 21:00 年中無休	

※1 時間を気にせずお話いただけるよフリーアクセス（通話料無料）をご用意しています。

※2 ご利用にはリモートサポートツールのインストールが必要です。

<ご留意事項>

- お客様の利用されるパソコンや機器によってはサービスをご利用いただけない場合があります。詳しくは、お申込み後にピクセラ光注文受け付けセンターよりお電話でご案内します。

サービス内容

設定サポート	内容
インターネット設定	ピクセラ光（インターネット接続サービス）をインターネットへ接続するために必要なパソコン、ルータの設定やメール設定を行います。
スマートフォン・タブレット端末のWi-Fi設定	電話だけでなく遠隔によるサポートで、スマートフォン・タブレット端末のWi-Fi設定を行います。 ※ お客様のインターネットご利用環境によっては遠隔サポートができない場合があります。
ウイルス対策ソフトの設定	コンピューターウイルス対策に必要なソフトのインストールを行います。 ※ フレッツ・ウイルスクリアのご利用には月額利用料が必要です。
プリンタ設定	新しくご購入されたプリンタの設定や、無線LANプリンタのネットワーク設定を行います。
ゲーム機のネットワーク設定	ゲーム機のネットワーク接続を行います。
無線LAN設定	無線LANルーターや無線LAN内蔵パソコンなどの設定を行います。
操作サポート	内容
スマートフォン・タブレット端末のサポート	端末の使い方や、アプリケーションのインストール方法などをご説明します。
動画視聴	ブロードバンド対応の機器で動画を楽しむための設定やアドバイスをします。
各種ソフトウェア活用	便利なソフトをインストールして、快適なパソコンライフのアドバイスをします。
音楽プレーヤー、メディアプレーヤーサポート	音楽プレーヤーへの音楽データのダウンロードや、管理・再生ソフトについてもアドバイスします。
フレッツ光メンバーズクラブ登録	「FLET'S 光メンバーズクラブ」の登録をサポートします。 ※ 年会費、入会金は無料です。
デジカメ写真のバックアップと共有	大切な写真やデータのバックアップ方法や、ご友人・ご家族との共有方法をご案内します。

リモートサービスについて

スキルアップサポート	内容
オンラインパソコン教室	遠隔操作で行うパソコン教室、マンツーマンでスキルアップをサポートします。 ※ 講座の受講には別途ご利用料金が発生します。 ※ 遠隔サポートアプリのインストールが必要です。
リモートサポートツール (契約者特典)	内容
パソコン遠隔サポートツール	オペレータが遠隔でお客様のパソコンを操作または画面共有しながらサポートするためのツールです。
パソコン点検ツール	お客様のパソコンのセキュリティ状況等を自動で点検するツールです。日頃のメンテナンスを簡単に行うことができます。 <ul style="list-style-type: none"> ● セキュリティ点検 <ul style="list-style-type: none"> - ウイルス対策ソフトの状況 - ファイアウォールの状況 ● ハードディスク点検 <ul style="list-style-type: none"> - ディスクデフラグ - ディスククリーンアップ - チェックディスク
盗み見、不正書き込み防止ツール	セキュリティ対策ソフトでは検知困難な未知の脅威への警告を行うツールです。パソコンのセキュリティ対策を強化できます。 <ul style="list-style-type: none"> ● パソコンの盗み見防止機能 ● 不正書き込み防止機能
その他	内容
機器買い替え相談	便利な最新機器等、お客様に合った製品のご案内をします。